

خدمات الصحة الوراثية السريرية في فيكتوريا

Victorian Clinical Genetics Services



Arabic

أسئلة شائعة؟

Frequently Asked Questions?

للمزيد من المعلومات أو للإحالة، الرجاء الإتصال بأقرب مركز من
مراكز خدماتنا:

03 8341 6278	مدينة ملبورن وضواحيها
03 9344 2121	مشفى الأطفال الملكي
03 9594 2026	المشفى النساء الملكي
03 9594 2026	مركز موناش الطبي
03 9342 7151	مشفى فرنكستون
03 8341 6248	مشفى ملبورن الملكي
03 8341 6248	مشفى سانت فينسنت
03 8341 6248	مشفى ألفريد
03 9496 3027	مشفى أوستن
	الأقاليم
02 6056 0451	ودونغا أو شبارتون بالارات، بنديفو، جيلونغ، ميلدورا، سايل، ترارالغون، واراغول أو وارنمبول
03 8341 6274	
03 8341 6297 أو	
03 6222 8296	تسمانيا

الوصول إلى مواقع الخدمة

الرجاء الوصول إلى عياداتنا قبل موعدك بـ ٢٠ دقيقة نظراً لمواقف السيارات
المحدودة في معظم المشافي. كما أن المراجعين المؤهلين للحصول على بطاقة
العناية الصحية أو مدفوعات مُقدم العناية قد يكونوا مؤهلين للحصول على
رسوم مخفضة لموقف السيارة.

إن مشروع مساعدة إنتقال المريض في فيكتوريا (VPTAS) قد يُساعد الأسر
التي تعيش على مسافة تبعد عن مشفى الأطفال الملكي أكثر من ١٠٠ كيلومتراً.
إستفسر عن هذا الأمر من دائرة الخدمات البشرية (DHS) أو اطلب الحصول
على استمارة الطلب لهذا الأمر من عيادة الصحة الوراثية.

اعرف حقوقك

تلتزم خدمات الصحة الوراثية السريرية في فيكتوريا (VCGS) بتقديم
المعلومات الدقيقة والدعم والحرص على الخصوصية والسرية وتعمل
ضمن إطار مبادئ شرعة حقوق وواجبات الإنسان في فيكتوريا لحماية حقوقك.
كما تتطابق سياسة الخصوصية الشخصية لدينا مع تشريعات الخصوصية
الشخصية. اطلب الحصول على نسخة منها حين تقوم بتحديد موعدك.

خدمات الصحة الوراثية السريرية في فيكتوريا (VCGS)

مؤسسة ميردوك لبحوث الأطفال (Murdoch Children Research Institute)
Flemington Road Parkville Victoria 3052, هاتف: 03 8341 6201 فاكس: 03 8341 5390
www.genetichhealth.vic.net.au www.vcgspathology.com.au

مَنْ الذي سألتقيه أيضاً في العيادة؟

يقوم مُنسّق العيادة بالترتيب لموعدك، وستلتقي إضافة إلى أخصائي
الصحة الوراثية السريرية بموظف إرشاد للصحة الوراثية السريرية الذي
سيساعدك على فهم المعلومات الطبية وما تعنيه بالنسبة لك ولعائلتك.
وسيتواجد أخصائي في العمل الإجتماعي لتقديم الدعم المعنوي وإسداء
النصائح العملية إذا دعت الضرورة.

وقد يقوم بعض الأخصائيين الآخرين بتقديم المساعدة بخصوص بعض
الحالات كأخصائي القلب، وجراح العظام أو أخصائي التغذية. وقد يستأذنتك
طلاب الطب وطلاب الإرشاد للصحة الوراثية أو طلاب العمل الإجتماعي
للتصريح لهم بحضور الموعد. وإذا كنت غير مرتاح لذلك فيرجى منك عدم
التردد في الرفض.

ما هي كلفة هذه الخدمة؟

إن معيانتك هذه مجانية، لكن قد يُطلب منك تقديم مساهمة ما أو تسديد
الكلفة بدل الفحوصات التي لا تتوافر في فيكتوريا.

ماذا يحدث بعد موعدني؟

ستُرسَل رسالة إليك وإلى الطبيب الذي أحالك إلينا تُلخّص ما جرى في
موعدك. لذا يجب عليك أن تتأكد من تحديد خياراتك خلال الموعد بخصوص
من تُريد لهم الإطلاع على نتائج فحوصاتك.

إن الحصول على تشخيص بوجود حالة وراثية لتجربة تؤدي إلى تغيير
مجرى الحياة. ويمكنك أن تطلب مراجعتنا مرة أخرى إذا كانت تراودك أسئلة
أو هموم إضافية. وتقدم شبكة دعم الصحة الوراثية في فيكتوريا (GSNV)
المعلومات والدعم وخدمات المرافعة في هذا المجال. إتصل بشبكة GSNV
على الرقم 03 8341 6315 (هاتف صوتي ومجهز بآلة طباعة) أو
بالبريد الإلكتروني على info@gsnv.org.au

ماذا يحدث إن كنت غير راضٍ؟

الرجاء إعلامنا إذا راودك القلق أو كنت غير راضٍ عن أي جزء من طريقة
معيانتك. ويمكن توجيه الشكاوي خطياً إلى موظف الإرتباط - Clinical
Liaison Officer, Genetic Health Services Victoria

بعض الأسئلة الشائعة حول خدمات الصحة الوراثية

ماذا يمكنني أن أتوقعه؟

سيقوم موظف إرشاد مُدرَّب خصيصًا في حقل الصحة الوراثية أو أخصائي الصحة الوراثية بتدوين التاريخ الصحي الخاص بك وبعائلتك. وستُطرح عليك أسئلة عن أقاربك تتناول الأسماء، تواريخ الولادات والوفيات، أسباب الوفيات والصحة العامة. وإذا كانت الإنكليزية ليست لغتك الأم فسيتم الترتيب لحضور مترجم. كما إننا نقترح أن يحضر معك أحد أفراد الأسرة أو الأصدقاء لمؤازرتك.

وقد يحتاج أخصائي الصحة الوراثية إلى إجراء فحص بدني، ويمكنك لفت إنتباهه إلى أيّ سمات تُقلِّقك أو تشغل بالك. كما قد يرغب في إجراء فحص على أفراد أسرتك الموجودين معك، ويمكنك حينئذ أن تطلب إجراء الفحص من قبل طبيب من نفس الجنس إذا أردت.

قد يُطلب إليك إجراء فحص للدم ويتم ذلك عادة في نفس المبنى، ويمكنك الإستفسار عما تتطلبه الفحوصات وكم يتسغرق الحصول على النتائج قبل الخضوع للفحوصات. وقد تُساعد الصور الفوتوغرافية في بعض الحالات على التشخيص، لكن لن يتم ذلك إلا بتصريح منك ويمكنك رفض طلب التصوير الفوتوغرافي. ونقترح عليك طرح الأسئلة وطلب الحصول على المعلومات الخطية، كما يوجد لدى المشافى مترجمون متخصصون في الطب إذا كنت بحاجة إليهم. وقد لا تكون هناك إجابات وردود في بعض الحالات نظرًا لعدم القدرة على إنجاز التشخيص.

كم من الوقت يستغرق موعدي؟

تستغرق المواعيد قرابة الساعة لكن يجب عليك إتاحة المجال لحوالي ساعتين إذ قد يتطلب منك الخضوع لفحص الدم وصور الأشعة السينية أو الصور الفوتوغرافية. وقد تستغرق المواعيد فترة أطول أحيانًا وقد يترتب عليك الإنتظار.

تعمل **مختبرات VCGS** بالشراكة مع الموظفين في خدمات وخدمات الصحة الوراثية السريرية من أجل الحصول على تفسير دقيق للفحوصات التي تقدمها بخصوص الحالات الوراثية والإضطرابات الصبغية والحالات التي تؤثر على الإستقلاب.

كما نقوم بإجراء المسح الطبي على كل المواليد الجدد في فيكتوريا وتسمانيا، ويشتمل الفحص على مرض الإضطراب الإستقلابي (phenylketonuria) ("PKU")، نقص إفراز الغدة الدرقية الخلقي (congenital hypothyroidism)، التليف الحوصلي (cystic fibrosis)، إضافة إلى الحالات التي تؤثر على الإستقلاب.

ويتيح فحص المسح الطبي للأصمالة الأمومية عند الحوامل الفرصة لفريقنا كي يتعرف على واقعات الحمل الأكثر عرضة لمخاطر ولادات الإضطرابات الصبغية أو عيوب الحبل العصبي كسنسنة العمود الفقري المشقوقة.



تقدم **مختبرات VCGS** برامج التوعية والتثقيف والتدريب في مجال الصحة الوراثية للمعنيين من المهنيين الحاليين والمستقبليين.

ومن خلال علاقة الشراكة التي تربطنا

بمؤسسة ميردوك لبحوث الأطفال، تشارك مختبرات VCGS بوتيرة ناشطة في البحوث التي تُترجم إلى تطوير الفحوصات والوسائل التقنية الجديدة والمعرفة في الصحة الوراثية.

وقد توصلنا من خلال عملنا سويًا إلى تطوير برنامج **POSSUM** وهو عبارة عن نظام يستعمل الحاسوب للتعرف على الأمراض المتلازمة ويستعمل حاليًا في أكثر من ٦٠٠ مركز في ٥٠ دولة.

www.possu.net.au

www.genetichealthvic.net.au

www.vcgspathology.com.au

للمزيد من

المعلومات:

تُعنى **خدمات الصحة الوراثية السريرية في فيكتوريا (VCGS)** بتقديم الفحوصات السريرية والمخبرية إضافة إلى تقديم النصائح والإرشاد والدعم لمساعدة الأشخاص الذين لديهم حالات وراثية ولعائلاتهم كي يتمكنوا من إتخاذ القرارات بخصوص صحتهم وأحوالهم المبنية على المعرفة.

ونحن شركة فرعية غير ربحية تابعة لمؤسسة ميردوك لبحوث الأطفال ونعمل بالإشتراك مع دائرة الخدمات البشرية ومقدمي خدمات الرعاية الصحية الآخرين. وتُعرف خدمات وخدمات الصحة الوراثية السريرية باسم (Genetic Health Services Victoria) وتُعرف خدمات مختبر الصحة الوراثية بـ (VCGS Pathology).

وتقدم **خدمات وخدمات الصحة الوراثية السريرية في فيكتوريا** التشخيص وتقييم المخاطر وإدارة الحالات الوراثية وتقديم النصائح والإرشاد بخصوص هذه الحالات عند الناس. إن فريق عملنا ملتزم بتسهيل تقديم خدمات الصحة الوراثية ولدينا عيادات في ١١ موقعًا ضمن منطقة ضواحي ملبورن و١٠ مواقع اقليمية في سائر أرجاء ولاية فيكتوريا.

ونساعد كل سنة أكثر من ١٠,٠٠٠ عائلة تأثرت من جراء ولادة أطفال يعانون من العيوب والتشوهات، والإضطرابات الصبغية، والإعاقة، الذهنية، وحالات الإضطرابات الإستقلابية، والحالات العصبية والعضلية، وسرطانات الثدي والأمعاء وسواهما والحالات الوراثية الأخرى.

ومن خلال خبرات أطباء الصحة الوراثية ومستشارو الصحة الوراثية وأخصائيو العمل الإجتماعي وأخصائيو التغذية، نقوم بتقديم المعلومات والدعم للبالغين والأطفال. ونُجري فحوصات المسح الطبية على كل المواليد الجدد، ونقدم النصائح للأصحاء من أفراد وأزواج يخططون للحمل وللآخريين الذين يعانون العقم، وللواتي تعرضن لإسقاط حمل متكرر، ولمن يردن التلقيح الصناعي (IVF) وللذين تعرضوا أثناء الحمل لتعاطي المخدرات والعقاقير والمواد الكيميائية أو المواد الأخرى.

