

## 我會在診所與其他哪些人會面？

診所的負責人會為您的就診作出安排。除了與臨床遺傳學家會面之外，您還可能與遺傳醫學輔導員會面，以幫助您理解有關醫療信息以及有關情況對您及您家庭的影響。必要時可安排社會工作者給予精神支持和實際建議。

其他專家如心臟病科醫生、骨科醫生或營養師可對某些病情給予幫助。有些醫科學生、遺傳醫學輔導學生或學習社會工作的學生會要求準許出席就診。若對此不安，可以拒絕。

## 要收取費用嗎？

就診免費，但可能要求您作捐獻或支付無法在維州內進行的檢驗的費用。

## 就診後會如何？

我們會有關概況的信函寄給您和轉介您就診的醫生。務請在就診時說明要把檢查結果寄給誰。

被診斷出患遺傳疾病會是改變人生的大事。您如果有疑問或擔心的問題，隨時都可提出再次就診的要求。維州遺傳醫學支持網絡 (Genetic Support Network of Victoria) 提供資訊、支持和代言服務。請致電 (03) 8341 6315 或使用電傳打字服務與維州遺傳醫學支持網絡聯繫，又或者瀏覽：  
[info@gsnv.org.au](mailto:info@gsnv.org.au)。

## 如果我不滿意怎麼辦？

如果您對就診有任何擔心或不滿意之處，請告訴我們。書面投訴應寄給維州遺傳健康服務處的門診服務聯絡幹事。

有關詳情或提出轉介，請聯繫就近的服務機構：

<b>墨爾本都市地區</b>	
皇家兒童醫院 (Royal Children's Hospital)	03 8341 6278
皇家婦女醫院 (Royal Women's Hospital)	03 9344 2121
蒙納殊醫院 (Monash Medical Centre)	03 9594 2026
法蘭克斯頓醫院 (Frankston Hospital)	03 9594 2026
皇家墨爾本醫院 (Royal Melbourne Hospital)	03 9342 7151
聖文森特斯醫院 (St Vincent's Hospital)	03 8341 6248
阿爾弗雷德醫院 (Alfred Hospital)	03 8341 6248
奧斯丁醫院 (Austin Health)	03 9496 3027
<b>鄉村地區</b>	
Wodonga或Shepparton	02 6056 0451
Ballarat、Bendigo、Geelong、 Mildura、Sale、Traralgon、 Warragul或Warnambool	03 8341 6274 或 03 8341 6297
<b>塔斯曼尼亞州</b>	03 6222 8296

## 就診

請在就診前提早20分鐘到達，因為大多數醫院的停車場地有限。持健康優惠卡 (health care card) 或領取照料者津貼的人士可能具備停車費折扣的資格。

維州患者交通協助計畫 (Victorian Patient Transport Assistance Scheme) 可協助家住距皇家兒童醫院100公里以外的家庭。請向民事部 (Department of Human Services) 查詢或向遺傳醫學診所索取申請表格。

## 瞭解您的權利

維州遺傳醫學門診服務部致力於提供準確的資訊和支持、保護您的隱私及為您保密，並根據《維州人權與責任憲章》的原則行事以保護您的權利。我們關於保護隱私的規定符合有關立法的要求。請在預約就診時索取該規定的文本。

## 維州遺傳醫學門診服務部 (VCGS)

默多克兒童研究所 · 地址：Flemington Road Parkville Victoria 3052  
電話：03 8341 6201 傳真：03 8341 5390 [www.genetichealth.vic.net.au](http://www.genetichealth.vic.net.au)  
[www.vcgspathology.com.au](http://www.vcgspathology.com.au)

## 維州遺傳醫學門診服務部

Victorian Clinical Genetics Services



Trad Chinese

## 常見問題？

Frequently Asked Questions?



**維州遺傳醫學門診服務部**該服務部提供門診檢查與檢驗室檢驗服務，向有遺傳疾病的人士及其家屬提供輔導和支持，協助他們在瞭解情況下對自己健康和福祉作出決定。

我們是與民事服務部和其他醫療保健機構合作的，默多克兒童研究所屬下的非營利性機構。我們的遺傳醫學門診部門的名稱是維州遺傳健康服務處 (Genetic Health Services Victoria)，我們的遺傳醫學檢驗部門的名稱是維州遺傳醫學門診服務部病理檢驗室 (VCGS Pathology)。

**維州遺傳健康服務處**維州遺傳健康服務處向有遺傳疾病的人士提供診斷、風險評估、管理和輔導服務。我們的員工致力於提供便利的遺傳醫學服務，在維州都市地區設有11個診所，在鄉村地區設有10個診所。

我們每年為一萬多個受到出生缺陷、染色體異常、智力障礙、骨骼與結締組織疾病、代謝疾病、神經與肌肉疾病、乳癌、腸癌和其他癌症以及其他遺傳性疾病影響的家庭提供幫助。

我們在遺傳醫學專家、遺傳醫學輔導員、社會工作者及營養師的協助下，向成人和兒童提供資訊和支持。我們對所有新生兒進行篩查，向計畫受孕的健康個人及夫婦提供指導意見，向不育、多次流產、接受試管受精、在懷孕期間受到毒品或藥物、化學品或其他物品影響的人士提供指導意見。

**維州遺傳醫學門診服務部病理檢驗室**維州遺傳醫學門診服務部病理檢驗室與遺傳健康服務處的門診醫護人員合作，對瞭解遺傳性疾病、染色體異常以及影響新陳代謝的疾病而進行的檢驗作出準確的解釋。

我們還對在維州和塔斯曼尼亞州出生的新生兒進行篩查。篩查項目包括苯丙酮酸尿症 (先天性代謝異常)、先天性甲狀腺機能減退、囊腫性纖維化 (遺傳性胰腺病) 以及影響新陳代謝的疾病。

我們通過孕婦血清篩查可發現染色體異常，尤其發生唐氏綜合症或神經管缺陷如脊柱裂等較大風險的懷孕。

**維州遺傳醫學門診服務部**還為現職以及在未來任職的人士提供遺傳學教育與培訓。

維州遺傳醫學門診服務部與默多克兒童研究所合作，積極地參與開發新檢驗手段、發現新技術和遺傳學新知識的研究。

我們共同開發了一套名為“**負鼠**”的症候識別電腦系統，現有50個國家，600多個地方使用這套系統。

[www.possum.net.au](http://www.possum.net.au)



## 有關遺傳醫學服務的常見問題

### 我將會獲得什麼服務？

經特別培訓的遺傳醫學輔導員或臨床遺傳學家會記錄您的家族和個人健康史，詢問一些有關您親屬的問題，諸如姓名、出生與死亡的日期、死因及基本健康情況。若英語不是您的第一語言，我們可安排傳譯員。另外，建議您帶一位親友同來，給您更多的支持。

臨床遺傳學家可能要為您作體格檢查。請向他們提出您感到擔心的任何特別情況。他們也可能希望對在場的家人作檢查。如需要，您可要求見同性別的醫生。

他們可能要求您驗血，通常在同一棟樓房裏進行。您在接受任何檢查之前可瞭解檢查會涉及什麼事項以及多久才能獲得結果。在某些情況下，照片能幫助診斷。拍照需獲得書面許可，而您可拒絕拍照的要求。建議提出您的疑問並索取書面資訊。醫院可在需要時安排文字翻譯。我們在某些情況下因不能作出診斷而不會作出任何回復。

### 就診需多長時間？

就診需約一小時，但您應預留兩個小時，以備驗血、照X光和拍照片之需。有時就診時間較長，可能需要等候。

詳情請瀏覽：

[www.genetichealthvic.net.au](http://www.genetichealthvic.net.au)

[www.vcgspathology.com.au](http://www.vcgspathology.com.au)

