

Siapa juga yang akan saya temui di klinik?

Koordinator klinik akan mengatur kunjungan anda. Selain ahli ilmu genetika klinik, anda mungkin akan menemui seorang penasihat genetik yang akan membantu anda untuk memahami informasi kesehatan dan apa artinya bagi anda dan keluarga anda. Seorang pekerja sosial tersedia untuk menyediakan dukungan emosional dan saran praktis jika dibutuhkan.

Untuk beberapa kondisi, berbagai spesialis seperti ahli jantung, ahli bedah tulang atau ahli nutrisi dapat membantu. Siswa kedokteran, siswa penyuluh genetik, atau siswa pekerja sosial mungkin meminta ijin untuk ikut serta saat kunjungan anda. Jika anda merasa tidak nyaman atas kehadiran mereka harap merasa bebas untuk menolak.

Berapakah biaya konsultasi?

Konsultasi anda bebas dari biaya. Anda mungkin diminta untuk memberikan sumbangan atau membayar untuk berbagai tes yang tidak tersedia di Victoria.

Apakah yang akan terjadi setelah kunjungan saya?

Sebuah surat rangkuman akan dikirim ke anda dan dokter pengirim anda. Pastikan anda memberikan pilihan anda untuk pengiriman hasil tes saat kunjungan anda.

Didiagnosis dengan kondisi genetik bisa menjadi pengalaman yang merubah hidup anda. Anda bisa selalu meminta untuk berkunjung lagi jika anda memiliki pertanyaan lebih lanjut atau kecamasan. The Genetic Support Network of Victoria (GSNV) (Jaringan Pendukung Genetik Victoria) menyediakan informasi, dukungan dan nasehat. Hubungi GSNV di (03) 8341 6315 Voice/TTY atau info@gsnv.org.au

Bagaimana jika saya tidak puas?

Jika anda memiliki kecamasan atau anda tidak puas dengan bagian apapun dari konsultasi anda, harap beritahu kami. Keluhan tertulis harap dikirim ke Clinical Liaison Officer, Genetic Health Services Victoria.

Untuk informasi lebih lanjut atau untuk membuat pengiriman harap hubungi klinik terdekat:

| | |
|--|--------------------------------|
| Metropolitan Melbourne | |
| Royal Children's Hospital | 03 8341 6278 |
| Royal Women's Hospital | 03 9344 2121 |
| Monash Medical Centre | 03 9594 2026 |
| Frankston Hospital | 03 9594 2026 |
| Royal Melbourne Hospital | 03 9342 7151 |
| St Vincent's Hospital | 03 8341 6248 |
| Alfred Hospital | 03 8341 6248 |
| Austin Health | 03 9496 3027 |
| Regional | 02 6056 0451 |
| Wodonga or Shepparton | |
| Ballarat, Bendigo, Geelong, Mildura, Sale, Traralgon, Warrugal atau Warnambool | 03 8341 6274 atau 03 8341 6297 |
| Tasmania | 03 6222 8296 |

Transportasi

Harap tiba 20 menit sebelum janji anda karena jumlah tempat parkir terbatas untuk sebagian besar rumah sakit. Pasien yang memenuhi syarat untuk memperoleh health care card (kartu dari centrelink untuk orang dengan pendapatan rendah) atau tunjangan bagi perawat mungkin berhak untuk korting biaya parkir.

The Victorian Patient Transport Assistance Scheme (VPTAS) mungkin dapat membantu keluarga yang tinggal 100 km lebih jauh dari Royal Children's Hospital. Hubungi Department of Human Services (DHS) (Departemen Pelayanan Masyarakat) atau mintalah formulir di klinik genetik.

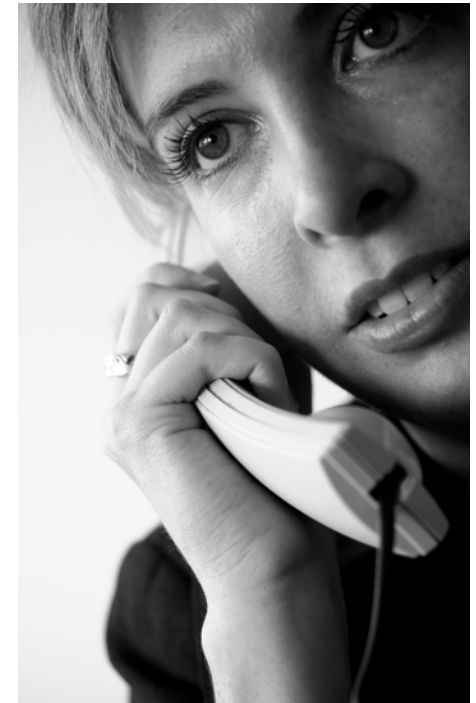
Ketahui hak-hak anda

VCGS berkomitmen untuk menyediakan informasi yang akurat, dukungan, privasi dan kerahasiaan dan bekerja berdasarkan prinsip Victorian Charter of Human Rights (Piagam Victoria mengenai Hak Asasi Manusia) untuk melindungi hak-hak anda. Kebijakan privasi kami memenuh persyaratan undang-undang privasi. Mintalah sebuah salinan saat mengatur kunjungan anda.

The Victorian Clinical Genetics Services (VCGS)
Murdoch Children Research Institute Flemington Road Parkville Victoria 3052
Telepon 03 8341 6201 Fax 03 8341 5390 www.genetichealth.vic.net.au
www.vcgspathology.com.au

Klinik Servis Genetik Victoria

Victorian Clinical Genetics Services



Indonesian

Pertanyaan yang Umumnya Ditanyakan?

Frequently Asked Questions?



GENETIC HEALTH | VCGSPATHOLOGY
Victorian Clinical Genetics Services



The Victorian Clinical Genetic Services (VCGS) menyediakan tes klinis dan laboratorium, demikian pula layanan penyuluhan dan dukungan bagi orang yang menderita kelainan genetik dan bagi keluarga mereka untuk membuat keputusan yang tepat mengenai kesehatan dan kebaikan mereka.

Kami adalah anak perusahaan amal dari Murdochs Childrens Research Institute, bekerja sama dengan Department of Human Services (Departemen Pelayanan Masyarakat) dan berbagai penyedia layanan kesehatan lain. Pelayanan klinik genetik kami dikenal sebagai Genetic Health Services Victoria dan laboratorium pelayanan genetik kami dikenal sebagai patologi VCGS.

Genetic Health Services Victoria menyediakan diagnosis, penaksiran resiko, manajemen dan bimbingan bagi orang yang menderita kelainan genetik. Tim kami bertekad untuk memberikan pelayanan genetik yang terjangkau dengan berbagai klinik yang berada di 11 lokasi sekitar pusat kota dan 10 lokasi di daerah luar kota di seluruh Victoria.

Setiap tahun kami membantu lebih dari 10,000 keluarga yang terpengaruh oleh kelainan dari kelahiran; kelainan kromosom; ketidakmampuan mental; kondisi tengkorak dan jaringan tubuh; kondisi metabolisme; kondisi saraf dan otot; payudara, ginjal dan berbagai jenis kanker serta berbagai kondisi lain yang diwariskan.

Melalui masukan dari berbagai dokter ahli genetik, pembina genetik, pekerja sosial dan ahli nutrisi, kami memberi informasi dan mendukung baik orang dewasa maupun anak-anak. Kami memeriksa semua bayi yang baru lahir serta orang yang sehat, pasangan yang berencana untuk kehamilan dan mereka yang tidak dapat mengandung, mengalami keguguran kandungan secara berulang, in-vitro fertilisasi (IVF) dan pengguna obat-obatan, cairan kimia atau zat-zat lain saat kehamilan.



Pathology VCGS bekerja sama dengan karyawan klinik di Genetic Health untuk secara akurat menerjemahkan hasil tes yang disediakan oleh VCGS untuk kelainan genetik, kelainan kromosom dan kondisi yang mempengaruhi metabolisme.

Kami juga menyediakan pemeriksaan bagi bayi yang baru lahir untuk semua bayi yang dilahirkan di Victoria dan Tasmania. Tes tersebut termasuk phenylketonuria (PKU), congenital hypothyroidism, cystic fibrosis, serta berbagai kondisi yang mempengaruhi metabolisme.

Pemeriksaan serum kandungan membantu tim kami untuk menemukan kehamilan yang kemungkinan memiliki resiko tinggi kelainan kromosom, terutama sindrom Down atau kerusakan pembuluh saraf seperti spina bifida.

The VCGS juga memberikan pendidikan dan pelatihan genetik untuk tenaga kerja masa kini dan masa depan.



Melalui kerja sama kami dengan Murdochs Childrens Research Institute, VCGS secara aktif ikut serta dalam berbagai penelitian yang berarti bagi pengembangan berbagai tes baru, teknologi dan pengetahuan genetik.

Bersama kami telah mengembangkan **POSSUM** sebuah sistem berbasis komputer untuk menemukan sindrom yang telah digunakan oleh lebih dari 600 tempat di 50 negara.

www.possum.net.au

Untuk informasi lebih lanjut:

www.genetichealthvic.net.au

www.vcgspathology.com.au

Beberapa pertanyaan yang umum ditanyakan mengenai pelayanan genetik

Apakah yang akan terjadi?

Seorang penyuluh genetik atau ahli genetik klinik yang terlatih akan merekam sejarah keluarga dan pribadi anda. Mereka akan menanyakan pertanyaan tentang anggota keluarga anda seperti nama, tanggal lahir dan kematian, penyebab kematian dan kesehatan mereka. Jika bahasa Inggris bukan bahasa utama anda seorang juru bahasa bisa diatur. Kami juga menganjurkan anda untuk membawa seorang anggota keluarga atau teman untuk dukungan lebih lanjut.

Ahli genetik klinik mungkin perlu melakukan pemeriksaan fisik. Tariklah perhatian mereka ke bagian tubuh yang membuat anda cemas. Mereka mungkin juga perlu memeriksa anggota keluarga anda yang hadir. Anda bisa meminta dokter yang memiliki jenis kelamin yang sama jika anda mau.

Anda mungkin diminta untuk mengambil tes darah, biasanya di gedung yang sama. Anda bisa mencari tahu apa yang dilibatkan dan berapa lama hasilnya akan keluar sebelum mengambil tes apapun. Dalam beberapa kasus, foto bisa membantu diagnosis. Ijin tertulis diperlukan dan anda bisa menolak permintaan untuk mengambil foto anda. Kami menyarankan anda untuk bertanya dan meminta informasi dalam bentuk tertulis. Rumah sakit memiliki ahli bahasa kedokteran jika dibutuhkan. Dalam beberapa kasus tidak ada jawaban karena tidak ada diagnosis yang bisa dicapai.

Berapa lama kunjungan saya akan berlangsung?

Kunjungan biasanya berlangsung selama satu jam namun anda sebaiknya menyediakan dua jam jikalau anda membutuhkan tes darah, x-ray dan foto. Terkadang kunjungan bisa berlangsung lebih lama maka anda mungkin harus menunggu.